

На основу члана 196. Закона о запосленима у аутономним покрајинама и јединицама локалне самоуправе ( „Сл.гласник РС“ бр. 21/2016, 113/2017 и 113/2017-др.закон) и члана 39. Одлуке о организацији Градске управе („Службени лист града Вршца“ бр.20/16), начелник Градске управе града Вршца, доноси

## **КОДЕКС ПОНАШАЊА СЛУЖБЕНИКА И НАМЕШТЕНИКА У ГРАДСКОЈ УПРАВИ ГРАДА ВРШЦА**

### **I. ОСНОВНЕ ОДРЕДБЕ**

#### *Кодекс*

#### **Члан 1.**

Кодекс понашања службеника и намештеника (у даљем тексту: Кодекс) је скуп правила понашања службеника и намештеника који садржи професионалне и етичке стандарде за обављање службених послова и остваривање комуникације са странкама, у циљу обезбеђивања квалитета и доступности услуга, као и подстицању поверења у интегритет, непристрасност и ефикасност органа, служби и организација основаних од стране града Вршца.

Странке су физичка и правна лица без обзира на држављанство и седиште, као и органи, организације и групе лица која се обраћају јединици локалне самоуправе.

#### *Област примене*

#### **Члан 2.**

Правила овог Кодекса дужни су да примењују службеници и намештеници у Градској управи града Вршца када обављају послове из своје надлежности.

#### *Сврха Кодекса*

#### **Члан 3.**

Сврха овог Кодекса је:

- да утврди стандарде личног и професионалног интегритета и понашања којих би требало да се придржавају службеници и намештеници,
- да подржи службенике и намештенике у поштовању професионалних и етичких стандарда,
- да упозна странке о правилном начину поступања и понашања службеника и намештеника,
- да допринесе изградњи поверења грађана у локалну власт,

- да допринесе успостављању ефикаснијег и одговорнијег поступања службеника и намештеника.

#### **Члан 4.**

Сви појмови који су у овом Кодексу употребљени у мушком граматичком роду обухватају мушки и женски род лица на која се односе.

## **II. ОСНОВНИ ПРИНЦИПИ И ПРАВИЛА КОДЕКСА**

### *Законитост и непристрасност*

#### **Члан 5.**

Службеници и намештеници дужни су да се у обављању својих послова понашају законито и да своја дискрециона овлашћења примењују непристрасно.

Службеници и намештеници посебно воде рачуна да одлуке које се тичу права, обавеза или на закону заснованих интереса странака имају основ у закону и да њихов садржај буде усклађен са законом.

Службеници и намештеници дужни су да се уздржавају од било које самовољне или друге радње која ће неоправдано утицати на странке или им неосновано дати повлашћени третман.

Службеници и намештеници се у свом раду никада не руководе личним, породичним, нити политичким притисцима и мотивима.

### *Објективност*

#### **Члан 6.**

У свом раду, службеници и намештеници дужни су да узму у обзир све релевантне чињенице и да сваку од њих правилно оцене у односу на одлуку, као и да изузму све елементе који нису од значаја за предметни случај.

### *Забрана дискриминације*

#### **Члан 7.**

Службеници и намештеници су обавезни да у свакој прилици поштују принцип једнакости странака пред законом, а посебно када решавају о захтевима странака и доносе одлуке.

Службеници и намештеници поступају једнако према свим странкама у истој правној и фактичкој ситуацији.

Уколико дође до другачијег поступања службеника и намештеника према одређеној странци него што је то уобичајено, службеник, односно намештеник је дужан да образложи такво поступање релевантним разлозима конкретног случаја.

